

مریض کے حقوق اور ذمہ داریاں

- آپ درد کو آرام دینے کے مختلف طریقوں میں سے کچھ یا تمام کی درخواست کر سکتے ہیں یا رد کر سکتے ہیں۔ حتی طور پہ آپ اپنے معالج کے ساتھ مل کر باہمی اتفاق رائے سے اپنے درد کی دیکھ بھال کے ذمہ دار ہیں۔
- ۱۱۔ گفتگو: اگر آپ اردو یا انگریزی نہیں بول سکتے تو ہر ممکن کوشش کی جائے گی کہ آپ کے لئے ترجمان کا انتظام کیا جائے یا وہ مریض جن کو سنے، دیکھنے یا اور ای کزوری ہے ان کے لئے سہولت کار کی خدمات فراہم کی جائیں گی۔ آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کے سوالات اور درخواست پہ فوری اور مناسب جواب دیا جائے۔
- ۱۲۔ تیماردار اور ملاقاتی: اگر آپ ہسپتال میں داخل مریض ہیں تو آپ کے ساتھ ایک تیماردار کو رکھنے کی اجازت ہے، دیگر افراد ملاقات کے وقت میں مریض سے مل سکتے ہیں۔ لیکن آپ جس داڑھیں ہیں اس کی نوعیت دیکھتے ہوئے ملاقاتی افراد کی تعداد کے لئے پابندیاں ہو سکتی ہیں۔

مریض کی ذمہ داریاں

- ۱۔ معلومات کی فراہمی: یہ آپ کی ذمہ داری ہے کہ آپ اپنے عمل، درست اور صحیح کوائف اپنی دیکھ بھال کرنے والے طبی یا غیر طبی عمل کو فراہم کریں۔ طبیعت میں کسی بھی قسم کی تبدیلی کی صورت میں اپنے طبی عمل کو آگاہ کیجیے اور اس بات کو تسلیم کیجیے کہ آپ کو اپنا طرہ علاج سمجھ آ گیا ہے۔
- ۲۔ قواعد و ضوابط: ہسپتال کے تمام قواعد و ضوابط پہ عمل کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ ان میں شامل ہیں مگر محدود نمیش داخلہ، علاج، ڈسچارج، تحفظ اور رازداری۔ ہسپتال کی سہولیات اور سائز و سامان استعمال کرتے ہوئے خیال اور احتیاط کیجیے۔ ہسپتال کے عملہ اور دیگر مریضوں کے حقوق کا خیال کیجیے۔
- اس بات کا احترام کیجیے کہ یہاں ایک مریض کے ساتھ ایک تیماردار کی اجازت ہے۔
- اس بات کا احترام کیجیے کہ ہسپتال میں تمباکو اور سرگرم فوٹی ممنوع ہے۔
- اس بات کا احترام کیجیے کہ ہسپتال میں اطہر لاسنے پہ پابندی ہے۔
- اس بات کا احترام کیجیے کہ تیماردار یا ملاقاتی افراد ہسپتال کے اندر کسی بھی قسم کی آڈیو یا فلم یا تصاویر نہیں بنا سکتے جب تک کہ کسی ای او آفس سے تحریری اجازت نہ لے لیں۔
- ۳۔ اخلاقی عادات اور طرز عمل: آپ ذمہ دار ہیں کہ ہسپتال کے طبی و غیر طبی عمل سے کسی بھی طرح کی صورت حال میں عزت و احترام سے بات کریں اور پیش آئیں۔ آپ ذمہ دار ہیں کہ تشخیصی معائنوں، تفتیش، اور علاج کے طرہ کار کے سلسلے میں معالج، نرسز، ہسپتال کا عملہ اور طلبہ سے پورا تعاون کریں۔ آپ ذمہ دار ہیں کہ ہسپتال کی ڈسچارج ہدایات پہ عمل کریں اور اس کے بعد بھی ملے شدہ وقت ہسپتال لگ کر اعائنہ کروانے رہیں۔
- آپ ذمہ دار ہیں کہ آپ ہسپتال کا عملہ، دیگر مریض، تیماردار اور ملاقاتی افراد پر تشدد اور ظلم انگیز رویہ، اشتعال انگیز لہجے یا زہنا زبان کے استعمال اور رویہ سے پرہیز کریں۔ آپ سے درخواست کی جاتی ہے کہ کسی اختلاف یا پریشانی کی صورت میں یہ معاملہ معالج، نرس، سروس کو آڈیٹیشنز یا مینیجر کے علم میں براہ راست لائیں۔
- آپ ذمہ دار ہیں کہ اس بات کو سمجھیں کہ آپ، آپ کے تیماردار یا ملاقاتی کے کسی بھی غیر اخلاقی رویہ کی صورت میں ہسپتال اپنے داخلہ کی سہولیات، علاج دیکھنے یا مزید اقدامات اٹھانے کے حقوق محفوظ رکھتا ہے۔
- ۴۔ ہسپتال کی سروسز اور فیس: ہسپتال کی خدمات اور اخراجات کے بارے میں مکمل اور صحیح معلومات یا متعلقہ وضاحت حاصل کرنا اور ہسپتال کے بل کی مکمل اور بروقت ادائیگی کو یقینی بنانا آپ کی ذمہ داری ہے۔
- ۵۔ تحفظ اور حفاظت: آپ اپنے ساتھ لائی جانے والی ذاتی اشیاء کی حفاظت اور تحفظ سے خود ذمہ دار ہیں۔ ان میں شامل ہیں مگر محدود نمیش نقد رقم، قیمتی سامان یا ذاتی اشیاء، موبائل فون، چشمہ، سنسنے کا آلہ، بیسی، لاجھی، پوٹیفیسس، وہیل چیئر یا دیگر آسانی سے گم جانے والی چیزیں۔ ہسپتال کسی بھی اشیاء کے کھو جانے کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- آپ اور آپ کے تیماردار اور ملاقاتی اس بات کے ذمہ دار ہیں کہ ہسپتال میں صفائی اور حشراتی کا خیال رکھیں اور ہسپتال کے بہرے سے کھانے کی اشیاء نہ لائیں۔
- ۶۔ مریض کا تجربہ: آپ کو حق ہے کہ آپ اپنی شکایات، تفریباتی کلمات اور مشورے اپنے معالج، نرس، چرواڈز، سروس کو آڈیٹیشنز یا مینیجر جو آپ کی دیکھ بھال پہ معمور ہیں ان کو براہ راست دے سکتے ہیں۔ آپ اپنی یا ضابطہ آراء میں بذریعہ ای میل patient.feedback@aku.edu یا ہٹ ویب سائٹ https://hospitals.aku.edu/pakistan سے موجود مشورہ فارم پہ کر کے دے سکتے ہیں۔ آپ بذات خود ہمارے ہیلتھ ایگریگیشن دفتر کو مین ہسپتال میں واقع ہے تعریف لاکھتے ہیں۔ ہماری ہیلتھ ایگریگیشن ٹیم ہر شکایت کا بغور جائزہ لیتی ہے اور جواب دیتی ہے۔ اگر آپ ہمارے ہیلتھ ایگریگیشن ٹیم کی تفتیش سے غیر مطمئن ہیں تو آپ ہسپتال سے آزادانہ تفتیش کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔

آغا خان یونیورسٹی ہسپتال پابند ہے کہ اپنے تمام مریضوں کو اعلیٰ معیار اور مریض کے گرد مرکز صحت فراہم کرے۔ ہم یقین رکھتے ہیں کہ ہر مریض کی صحت کی دیکھ بھال کی ضروریات مختلف ہوتی ہیں اور ہم مریض اور اس کی دیکھ بھال کرنے والی ٹیم کے درمیان باہمی اشتراک کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ ہم مریضوں یا ان کے نمائندوں کو علاج، اقسام، متبادل، خطرات اور فوائد کے بارے میں شکوکہ اور فیصلوں میں شمولیت کی دعوت دیتے ہیں۔

ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ ہر مریض جو ہماری زیر نگرانی ہے اس کا علاج عزت، وقار اور نرم دلی سے ہو۔

ہم یقین رکھتے ہیں کہ درج ذیل مریض کے حقوق اور ذمہ داریوں کو خلاصہ مریضوں، ان کے نمائندوں اور ہسپتال کے عملے کے درمیان اٹھے رہتے کی بنیاد قائم کرے گا۔

مریض کے حقوق

- ۱۔ عزت اور وقار: آپ کا حق ہے کہ آپ کے ذاتی وقار، رنگ و نسل اور مذہبی یا دیگر روحانی ترجیحات کو تسلیم کرتے ہوئے آپ کی دیکھ بھال نرم دلی اور عزت سے کی جائے۔
- ۲۔ دیکھ بھال تک رسائی: آپ کا حق ہے کہ آپ کو عمر، جنس، قومیت، عقیدہ، نسل یا معاشی و سماجی پس منظر سے قطع نظر ہو کر ہر ممکن بہترین دیکھ بھال فراہم کی جائے۔ آپ علاج سے متعلق دوسری رائے کی درخواست کر سکتے ہیں جو کہ زیادہ تر حالات میں ہمارے ہسپتال کے معالج کے ذریعہ آپ کو فراہم کی جائے گی۔ کسی باہر کے معالج سے مشورہ کی درخواست پہ غور علاج کرنے والے معالج اور ہسپتال کے بیچ میڈیکل آفیسر کے اتفاق رائے اور منظوری کے بعد کیا جائے گا۔ آپ کسی متبادل معالج کے لئے بھی درخواست کر سکتے ہیں۔ اس سلسلے میں سروس لائن چیف معالج کی موجودگی دیکھتے ہوئے آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔
- آپ کا حق ہے کہ آپ کو معلوم ہو کہ مریض کے لئے ہسپتال میں کوئی سپورٹ سروسز فراہم کی جاتی ہیں۔
- ۳۔ مالی معاونت کی رہنمائی: آپ کا حق ہے کہ آپ کو معلوم ہو کہ آپ کے علاج پہ کتنا خرچہ آئے گا۔ آپ کو جو رقم بتائی جائے گی وہ ایک تخمینہ ہوگا جو کہ وقت کے ساتھ آپ کے علاج کے حساب سے بدل سکتا ہے۔ اگر آپ کو ضرورت ہوئی تو آپ کو مالی معاونت کے لئے عمل رہنمائی فراہم کی جائے گی۔ مالی معاونت ادارے کی ویلٹز پالیسی میں مریض کی اہلیت سے مشروط ہے۔
- ۴۔ مریض کی صحت کے بارے میں معلومات: آپ کا حق ہے آپ کو آپ کی بیماری، اس کے علاج بشمول کہ کیا احتیاطی تدابیر اپنی جانیں کے بارے میں معلومات فراہم کی جائیں۔ اگر آپ بطور مریض ہسپتال میں داخل ہیں تو آپ کو ڈسچارج سمری اور ضرورت ہوئی تو کھینٹل سمری فراہم کی جائے گی۔
- ۵۔ رازداری اور پردہ داری: آپ کا حق ہے کہ آپ کی رازداری کی افزائی ضرورت کو دیکھتے ہوئے دیکھ بھال فراہم کی جائے۔ آپ کی صحت کی معلومات راز میں اور محفوظ رہیں گی۔ ہسپتال کی پالیسی کو مد نظر رکھتے ہوئے اگر کسی حجاز ادارے کو ضرورت ہوئی صرف تب آپ کی معلومات کو ظاہر کیا جائے گا۔
- ۶۔ مریض کی شمولیت اور رضامندی: آپ کا آپ کے علاج میں لئے جانے والے فیصلوں میں متعلق شمولیت کا حق ہے۔ ممکنہ حد تک یہ واضح اور جامع تفصیلی گفتگو آپ کی بیماری کی نوعیت اور طے شدہ پروسیجرز کے بارے میں ہوگی۔ اس میں شامل ہیں ممکنہ فوائد، کسی بھی قسم کے مضر اثرات کا خطرہ یا موت، صحت بھال ہونے کے بعد کے مسائل، کامیابی کا تناسب، اور اگر کوئی متبادل علاج یا نگہداشت تیسرے ہے۔ کسی بھی طرہ علاج سے ملنے آپ یا آپ کے نمائندہ سے پوچھنے کے رضامندی کی جائے گی۔
- اگر کسی بھی وقت آپ اپنی نمائندگی خود نہیں کر سکتے تو آپ کا نمائندہ آپ کی طرف سے بات کر سکتا ہے۔ اگر آپ کے علاوہ کسی اور شخص نے اجازت نامہ پورا ہے تو ہسپتال اپنی بنائی گئی پالیسی کو مد نظر رکھتے ہوئے اور موجودہ قانون کو دیکھتے ہوئے عملدرآمد کرے گا۔
- آپ کا حق ہے کہ آپ کو معلوم ہو کہ کون سا طبی عملہ آپ کے علاج یا پروسیجر کی اجازت دینے اور اسے سر انجام دینے کا ذمہ دار ہے۔
- ۷۔ طبی تحقیق میں شمولیت: آغا خان یونیورسٹی کی ضابطہ اخلاق کمیٹی تمام طبی تحقیق کو منظور کرتی ہے اور ان طبی تحقیق یا طبی ٹرائل میں آپ کی شمولیت رضا کارانہ ہے۔ آپ کا حق ہے کہ اس عمل کے دوران بھی طبی شمولیت سے انکار کر سکتے ہیں۔ آسے کا انکار، آپ کے علاج کے معیار پہ اثر انداز نہیں ہوگا۔ طبی تحقیق میں شمولیت کے لئے آپ یا آپ کے نمائندہ کو بتا کر رضامندی کی جائے گی۔ اس میں تحقیق میں شمولیت کے دوران ہونے والے فوائد، خطرات یا مضر اثرات کو تفصیلی طور پہ بتایا جائے گا۔
- ۸۔ علاج سے انکار: آپ کا حق ہے کہ آپ کے علاج سے انکار کر کے ڈسچارج دے لیں۔ ہم اس فیصلہ کے ممکنہ طبی نتائج کے بارے میں آپ یا آپ کے نمائندہ کو آگاہ کریں گے۔ ہسپتال کی انتظامیہ آپ یا آپ کے نمائندہ کے لئے گئے اس فیصلہ سے ہونے والے نتائج خواہ وہ قانونی ہوں اور یا بھروسہ دیکر جوابدہ اور ذمہ دار نہیں ہونگے۔
- ۹۔ اخلاقی ضدشات: آپ کو فراہم کردہ دیکھ بھال یا علاج کے بارے میں اخلاقی ضدشات یا ابھمن کی صورت میں ہسپتال کی ضابطہ اخلاق کمیٹی سے رابطہ کیا جاسکتا ہے۔
- ۱۰۔ درد کی دیکھ بھال: آپ کا حق ہے کہ آپ کے درد کی صحیح جانچ اور دیکھ بھال کی جائے اور اس سے متعلق فیصلوں میں آپ شامل ہوں۔